

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für NuMate, eine Marke von AI Assistant Development Beyer

1. Geltungsbereich & Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die vertraglich vereinbarte Erbringung von IT-Dienstleistungen über die Applikation NuMate der Firma AI Assistant Development Beyer.

2. Anbieter

AI Assistant Development Beyer, operierend unter der Marke NuMate (nachfolgend "Anbieter" genannt), Gurtenweg 55, 3095 Spiegel b. Bern, vertreten durch Jannis Beyer, E-Mail: info@numate.ch, ist Anbieter von AI Assistant-Dienstleistungen.

3. Preise

Die Preise für die AI Assistant-Dienstleistungen werden nach der Besprechung der gewünschten Funktionen mitgeteilt und basieren auf dem Umfang der Funktionen und der Häufigkeit der Nutzung. Der Preis setzt sich aus einer einmaligen Zahlung für die Erstellung des AI Assistants und einem monatlichen Retainer zusammen. Der Kunde hat die vertraglich vereinbarte Vergütung für die seitens der Firma erbrachten Dienstleistungen in Schweizer Franken zu entrichten. Der Kunde schuldet alle weiteren und noch offenen Vergütungsansprüche zugunsten von NuMate selbst und vollumfänglich. Alle Beträge verstehen sich dabei exklusive Mehrwertsteuer und allfälliger sonstiger Abgaben und Nebenkosten. Mit der Zustellung einer Rechnung kann dem Kunden eine Zahlungsfrist von 30 Tagen eingeräumt werden. Die Zahlung gilt als erfolgt, wenn der gesamte fällige Betrag auf der angegebenen Kontoverbindung der Gesellschaft gutgeschrieben wird und der Gesellschaft zur freien Verfügung steht. Eine Verrechnung mit Gegenforderungen ist nicht zulässig. Der Kunde gerät bei Zahlungsverzögerung ohne Mahnung in Verzug. Er hat bei Verzug einen Verzugszins von 5 % p.a. auf den Rechnungsbetrag zu entrichten. Zusätzlich werden dem Kunden Mahn- und Inkassokosten belastet.

4. Vertragsbeginn und Kündigung

Der Vertrag beginnt am Monatsanfang des nächsten Monats nach Eingang der ersten Zahlung und kann jederzeit gekündigt werden. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung ist der monatliche Retainer für jeden angefangenen Monat zu entrichten.

5. Informationspflichten

Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Geheimhaltungspflichten erfolgt eine gegenseitige Information der Parteien, wenn es zu Entwicklungen, Vorfälle und Erkenntnisse kommt, welche für die andere Partei im Zusammenhang mit Erfüllung des Vertrags oder für die Vertragsbeziehung insgesamt von Bedeutung sind oder sein können.

6. Gewährleistung

Gegenstand der Gewährleistung sind die jeweils vereinbarten IT-Dienstleistungen sowie die Nutzung der jeweils vereinbarten Applikationen.

Als zugesicherte Eigenschaften im Zusammenhang mit der Gewährleistung gelten nur diejenigen, die von der Gesellschaft schriftlich in der jeweiligen Offerte als solche («Zusicherungen» oder «zugesicherte Eigenschaften») bezeichnet worden sind.

Die IT-Dienstleistungen und die Applikationen der Gesellschaft werden mit hoher Sorgfalt ausgearbeitet. Dennoch kann keine absolute Fehlerfreiheit gewährleistet werden. Geringfügige Funktionsstörungen oder -beeinträchtigungen fallen nicht unter die Gewährleistung. Funktionsstörungen oder -beeinträchtigungen, die ganz oder teilweise auf Hardwaremängel, Umgebungsbedingungen, Fehlbedienung oder Ähnliches zurückzuführen sind, fallen ebenfalls nicht unter die Gewährleistung.

Der Kunde ist verpflichtet, zur Verfügung gestellte IT-Dienstleistungen bzw. Applikationen nach Erhalt der Zugangsdaten für die vereinbarte IT-Dienstleistung bzw. Applikation unverzüglich auf Fehler zu testen und erkennbare Fehler möglichst unverzüglich, spätestens innert zwei Wochen seit Erhalt, der Gesellschaft anzuzeigen. Die Anzeige hat schriftlich oder elektronisch zu erfolgen und muss eine nachvollziehbare Beschreibung des Fehlers enthalten. Ohne Fehleranzeige bestätigt der Kunde, dass die IT-Dienstleistung bzw. Applikation fehlerfrei ist.

7. Datenschutz

Beide Parteien verpflichten sich, ihre Mitarbeiter, andere Hilfspersonen und beigezogenen Dritten, alle nicht allgemein bekannten Unterlagen und Informationen, die sie in Zusammenhang mit der Erfüllung von Verträgen erhalten oder erfahren, streng vertraulich zu behandeln. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien zeitlich unbefristet.

Beide Parteien verpflichten sich, die geltenden gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz einzuhalten und die entsprechenden Pflichten auch ihren Mitarbeitern, Hilfspersonen und beigezogenen Dritten zu überbinden.

Personendaten dürfen nur für den Zweck, der Erfüllung des Vertrages bearbeitet werden. Es wird auf die Datenschutzerklärung der Gesellschaft verwiesen. Die Datenschutzerklärung kann in ihrer aktuellen Fassung auf unserer Webseite www.numate.ch aufgerufen werden. Auf Anfrage wird diese schriftlich oder elektronisch zugesendet.

8. Schutzrecht

Die Gesellschaft (AI Assistant Development Beyer) behält sämtliche Schutzrechte, einschließlich Urheberrechte, Patente und Markenrechte an den bereitgestellten Dienstleistungen und Materialien.

9. Haftung

Der Anbieter haftet nur für direkte Schäden aus Vertragsverletzung, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Absicht zurückzuführen sind. Die Gesellschaft haftet nicht für Unterbrechungen oder Beschränkungen aufgrund höherer Gewalt. Als höhere Gewalt gelten Naturereignisse von besonderer Intensität, kriegerische Ereignisse, Aufruhr, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw. Der Kunde haftet für falsche Angaben. Der Anbieter haftet nicht für falsche Antworten des AI Assistants.

10. Leistungen im Retainer

Die Leistungen, die im monatlichen Retainer enthalten sind, werden bei der Besprechung der Dienstleistungen festgelegt.

11. Änderungen der AGB

Änderungen dieser AGB werden dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.

12. Anwendbares Recht

Dieser Vertrag unterliegt dem schweizerischen Recht.

13. Schlussbestimmungen

Diese AGB bilden die gesamte Vereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen oder Absprachen.

Kontaktinformationen

AI Assistant Development Beyer

Gurtenweg 55, Spiegel b. Bern

E-Mail: info@numate.ch